

AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** hacemos de su conocimiento lo siguiente:

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Javier Suarez Murguía, conforma el concepto comercial conocido como **HOTEL CASA DE LAS PALOMAS**, señala que está ubicada en el domicilio: Calle Anesagasti 125, Colonia Centro, c.p. 45400, Tonalá, Jalisco. México; y tiene asignada a **Javier Suarez Murguía** como el encargado de datos personales y su tratamiento (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), función que consiste en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de sus clientes, prospectos, proveedores, distribuidores y/o beneficiados de cualquiera de los productos y/o servicios de **HOTEL CASA DE LAS PALOMAS**.

2. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

HOTEL CASA DE LAS PALOMAS recabará datos personales de usted y los utilizará para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio solicitado:

a) Fines Comerciales:

- Realizar la promoción y venta en físico de los productos y/o servicios de **HOTEL CASA DE LAS PALOMAS**.
- Realizar la prestación de servicios turísticos de hotelería, tales como: la reservación de hospedaje, la compra-venta de paquetes vacacionales, y la afiliación a programas de lealtad.

b) Fines Fiscales:

- Realizar la facturación fiscal derivada de la comercialización de los productos y/o servicios.

De manera adicional, **HOTEL CASA DE LAS PALOMAS** utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que le permitirá y facilitará brindarle una mejor atención:

c) Fines Mercadotécnicos:

- Realizar actividades de mercadotecnia y promoción en físico y/o en línea de sus productos o servicios.
- Realizar llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos de confirmación de reservaciones y pedidos, de cobranza y pagos, de envío y recepción de facturación fiscal, de realizar órdenes de compra y solicitud de mercancía, de autorización de presupuestos y/o seguimiento postventa, de ofrecimiento de tarjetas de lealtad, de localización y verificación de la información del cliente y/o empleados, así como proporcionar información, promociones, y seguimiento a los proyectos y cotizaciones realizadas.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede indicarlo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Mercadotécnicos o Publicitarios.

Prospección Comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que usted solicita o contrata con **HOTEL CASA DE LAS PALOMAS**.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad**, **HOTEL CASA DE LAS PALOMAS** utilizará sus datos personales de identificación, de contacto y patrimoniales.

3. ¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL?

Para conocer mayor información acerca de los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá hacer valer sus **Derechos A.R.C.O.**, usted puede acceder y consultar nuestro **Aviso de Privacidad Integral** a través del sitio de Internet: www.casadelaspalomas.com o podrá realizar una solicitud enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: reserve@casadelaspalomas.com

El presente **Aviso de Privacidad** fue actualizado por última vez el: **14 de Julio del 2015**

Autorización para el tratamiento de sus datos personales:

NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS